

改訂金融検査マニュアルに関するよくあるご質問（FAQ）

<目次>

1. 全体

- (1-1) 金融検査マニュアルとは何ですか。……………12
- (1-2) 金融検査の基本的考え方について教えてください。……………12
- (1-3) 改訂金融検査マニュアルにおいて、ミニマム・スタンダードという用語を使わないこととした理由は何ですか。また、ベスト・プラクティスとして期待される項目が旧マニュアルに比べ少なくなっていますが、その理由は何ですか。……………13
- (1-4) 金融機関の規模・特性はどのように検査に反映されますか。……………13
- (1-5) 各管理態勢の確認検査用チェックリストにおける共通点を教えてください。……………14
- (1-6) 各検証ポイントにおいて記載されている「検査官が認識した弱点・問題点を経営陣が認識していない場合」とは、どのような場合ですか。また、「態勢が有効に機能していない可能性も含めて検証し、双方向の議論を通じて確認する」とは、どのような趣旨ですか。……………14
- (1-7) 改訂金融検査マニュアルで求められる内部管理態勢は、企業会計審議会「財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準」で求められる財務報告に係る内部統制と同一と理解してよいでしょうか。……………15
- (1-8) 取締役会（等）の役割とされているものについては、取締役会（等）が自ら全ての事項を実際に行わなければならないのですか。……………15

- (1-9) 取締役会等には、常務会、経営会議等が含まれるのですか。例えば、経営会議が「決議」機関ではなく、「協議」機関となっており、経営会議協議後に代表取締役による合議決裁を経るプロセスとなっている場合はどうでしょうか。……………15
- (1-10) 管理者のレベルで考えるべき点と、部門のレベルで考えるべき点との切り分けはどのようになっているのですか。……………16
- (1-11) 各管理態勢における【…プロセスの見直し】では、「定期的に又は必要に応じて随時」と記載されており、「定期的」とは各事案に応じて検討されるものと考えますが、事案によっては2～3年の周期で見直しを行うことも認められるという理解でよいでしょうか。……………16
- (1-12) 取締役でない「執行役員」は、担当取締役に含むと考えてよいでしょうか。……………17

2. 経営管理（ガバナンス）態勢－基本的要素－

- (2-1) 経営管理（ガバナンス）において重要なことは何ですか。また、検査においては何を検証しますか。……………18
- (2-2) 「経営管理（ガバナンス）態勢」と各管理態勢における「I. 経営陣による態勢の整備・確立状況」の関係はどのようになっていますか。……………18
- (2-3) 「内部管理基本方針」の検証が新設されましたが、これは何ですか。…19
- (2-4) I. 3. ④【新規商品等審査に関する取扱い】について、新規商品等はどのように決めるのですか。また、審査の主体・内容や方法についてはどのように考えればよいですか。……………19
- (2-5) 「モニタリング」とは何ですか。……………20
- (2-6) 「原資料」とは何ですか。……………20
- (2-7) 「監査役は、監査役及び監査役会を補佐する適切な人材を、適正な規模で確保しているか」とありますが、選任しなければならないのでしょうか。ま

た、兼担者では適切ではないことになるのでしょうか。……………20

3. 法令等遵守態勢

(3-1) 法令等遵守態勢において重要なことは何ですか。……………21

(3-2) 「金融機関の様々な部署に散在する法令等遵守に関する情報」とは、具体的にどのようなものをいうのでしょうか。……………21

(3-3) 「コンプライアンス統括部門が他の業務との兼務をする場合」とは、どのような場合のことをいうのでしょうか。例えば、コンプライアンス統括部門が内部監査部門の役割も有している場合、どのように判断すればよいですか。……………21

(3-4) 「コンプライアンス担当者」と「コンプライアンス・オフィサー」とはどのような違いがあるのでしょうか。……………22

(3-5) 「法令等遵守方針」「コンプライアンス・マニュアル」「コンプライアンス・プログラム」の関係を教えてください。……………22

(3-6) 「コンプライアンス・マニュアルの重要な見直し」とありますが、具体的にどのような場合が重要な見直しに該当するのでしょうか。……………22

(3-7) 「本人確認に関する責任者又は担当部署を設置」とありますが、本人確認に関する独立の部署と責任者を設ける必要がありますか。……………23

(3-8) 「疑わしい取引に関する責任者又は担当部署を設置」とありますが、疑わしい取引に対応するための独立の部署と責任者を設ける必要がありますか。……………23

(3-9) 「反社会的勢力に関する内部・外部情報の収集、分析及び一元的管理を行う部署の設置」とありますが、反社会的勢力に対応するための独立の部署を設ける必要がありますか。……………23

(3-10) Ⅲ. 個別の問題点において、「本人確認」「疑わしい取引」「反社会的勢力への対応」について具体的検証項目が記載されていますが、これら以外につ

いてはどのように扱われますか。……………24

(3-11) なぜ、リーガル・チェック等態勢をチェックすることとしているのですか。
……………24

4. 顧客保護等管理態勢

(4-1) 顧客保護等管理において重要なことは何ですか。また、検査においては何を検証しますか。……………25

(4-2) 顧客説明について教えてください。法令による説明義務との関係はどのように考えればよいのでしょうか。……………25

(4-3) 顧客サポート等について教えてください。なぜ、苦情処理ではなく顧客サポート等という概念を用いているのですか。……………26

(4-4) 顧客情報管理について教えてください。対象は個人情報に限られますか。
……………26

(4-5) 旧マニュアルにあった顧客管理は、改訂金融検査マニュアルではどのように整理されたのでしょうか。……………27

(4-6) 外部委託管理について教えてください。オペレーショナル・リスク管理態勢との関係はどのようになっていますか。……………27

(4-7) 顧客保護については、他のリスク管理などとコンセプトが異なり、部門の設置を求めています。なぜこのようになっているのでしょうか。
また、具体的にどのような態勢を念頭にしているのですか。……………27

5. 統合的リスク管理態勢

(5-1) 統合的リスク管理、「統合リスク管理」、「統合リスク管理」によらない統合的リスク管理とは何ですか。……………29

- (5-2) 複雑又は高度なリスク評価方法が、全ての金融機関にとって適切な方法であるとは限らないのは、なぜですか。……………29
- (5-3) 金融機関が採用しているリスク評価方法の複雑さ及び高度化の水準に見合った適切な統合的リスク管理態勢とはどういうことですか。……………30
- (5-4) 統合的リスク管理に関して記載すべき項目を全て包含する独立した「統合的リスク管理方針」及び「統合的リスク管理規程」を策定する必要はなく、複数の方針等において網羅的に定められていればよい、との理解でよいですか。……………30
- (5-5) 内部監査実施要領に記載すべき項目として例示している項目（Ⅰ. 2. ⑦）と、統合リスク計測手法を用いている場合における内部監査の監査範囲として列挙している項目（Ⅲ. 1. (5)②）との関係はどのようになっているのですか。……………31
- (5-6) 統合的リスク管理システムとは特別なシステムが必要なのですか。……31
- (5-7) 「リスク評価手法」と「リスク計測手法」とはどのような違いがあるのでしょうか。……………31
- (5-8) 「統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方」の位置づけはどのようになっているのですか。……………32
- (5-9) 「統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方」における「より大規模かつ複雑なリスク」とは何ですか。……………32

6. 自己資本管理態勢

- (6-1) 自己資本管理とは何ですか。……………33
- (6-2) 自己資本管理態勢の検証はどのように行われますか。……………33
- (6-3) 「統合的リスク管理部門が自己資本充実度評価の役割を担っている場合は、自己資本管理態勢の自己資本充実度評価の検証項目と統合的リスク管理態勢の検証項目を一体として検証し、自己資本充実に関する問題点は自己資本管

理態勢の問題点として検証する」とありますが、統合的リスク管理態勢の検証項目で、（自己資本管理態勢の自己資本充実度評価の検証項目と）一体として検証する範囲とは、具体的にどの部分を指しているのですか。……………34

（6-4）「自己資本管理部門の態勢を整備し、牽制機能を発揮させるための施策を実施しているか」とは、何に対するどのような牽制機能ですか。……………34

7. 信用リスク管理態勢

（7-1）信用リスクとは何ですか。……………35

（7-2）改訂金融検査マニュアルでは、「クレジット・ポリシー」に関する記述がありませんが、旧マニュアルにおける「クレジット・ポリシー」の概念は、改訂金融検査マニュアルにおいて、どこに組み込まれていると考えればよいのですか。……………35

（7-3）信用リスク管理に関するシステムとしては、「与信に係る勘定系システム」、「信用格付の実施・管理システム」、「信用リスク量の算出・分析システム」、「信用リスク・アセットの算出システム」等が存在しますが、改訂金融検査マニュアルにおける「信用リスク管理システム」とは具体的にどのようなシステムを指すのですか。……………35

（7-4）信用リスク管理部門にはどのような部門がありますか。旧マニュアルにあった「与信監査部門」について記載されていないのはなぜですか。……………36

（7-5）シンジケート・ローンの記載を追加した趣旨及び検証に際しての留意点は何ですか。……………36

（7-6）「大口与信先」の定義はありますか。例えば、オフサイト・モニタリングにおける定義と同一のものとする 것도差し支えないですか。……………37

（7-7）バーゼルⅡ標準的手法、内部格付手法の検証項目リストと金融庁告示等との関係を教えてください。……………37

8. 資産査定管理態勢

- (8-1) 資産査定管理とは何ですか。……………38
- (8-2) プロジェクト・ファイナンスの査定における「見做し債務者区分」の定義はどのようなものですか。また、「見做し債務者区分」を付す理由は何ですか。……………38
- (8-3) プロジェクト・ファイナンス債権の回収の危険性の度合いの検証に用いるLTV、DSCRとは何ですか。……………39
- (8-4) 一般担保における動産債権担保の取扱いを明記した目的は何ですか。…39
- (8-5) 「対抗要件が適切に具備されている」とは具体的にどのようなことを想定しているのですか。……………39
- (8-6) 「客観性・合理性のある評価方法」とは具体的にどのような評価が該当するのですか。外部専門機関による評価のことを意味するのですか。……………40
- (8-7) 「当該動産につき適切な換価手段が確保されていること」とは具体的にどのようなことを想定しているのですか。……………40
- (8-8) 一般担保として不適格なものとしてどのようなものがありますか。……40
- (8-9) 「担保評価額については、必要に応じ、評価額推移の比較分析、償却・引当などとの整合性」など多面的な視点から検証を行うとありますが、償却・引当などとの整合性とは具体的にどのようなことを意味しているのですか。……………40
- (8-10) 土壌汚染、アスベストの評価については、具体的な評価基準や評価手法は確立されておらず、また影響度についても売買事例などの実例が乏しい中で、本記載を追加した理由は何ですか。……………41
- (8-11) 「賃貸ビル等の収益用不動産の担保評価に当たっては、原則、収益還元法による評価とし、必要に応じて、原価法による評価、取引事例による評価を加えて行っているかを検証する」と改訂したのはどのような理由からですか。……………41

- (8-12) 「裁判所による最低売却価額」を「競売における買受可能価額」と改訂を行った理由は何ですか。……………42
- (8-13) 依頼方法等に留意する理由は何ですか。……………42
- (8-14) 担保処分可能見込額の掛け目に関する記載振りが改訂されましたが、その趣旨は何ですか。……………42
- (8-15) 保証が当該金融機関の子会社による場合において、「その支援等を控除した場合等の状況」とは具体的にはどのようなことですか。また、一般保証と判断する上で、それをどのように踏まえるのですか。……………43
- (8-16) 金融機関が引き受け、自己で保証を付している私募債（以下「金融機関保証付私募債」という。）について、検証項目を追加した背景及び理由は何ですか。……………43
- (8-17) 金融機関保証付私募債のみに限定するのではなく、与信目的で保有する時価がない債券で信用リスクがあると判断される場合についても、同様に引当等の処理をして差し支えありませんか。……………44
- (8-18) 金融機関保証付私募債に関して、既に保証（支払承諾見返）部分を発行会社の信用リスクに応じて分類し、それに応じた引当または直接償却を行っていても、別途、当該私募債について分類、引当あるいは直接償却を行う必要があるのですか。……………44
- (8-19) 金融機関保証付私募債に係る償却・引当について、貸付債権と一体の方法で償却・引当を行うことを求めています。一体とはどのようなことですか。また、貸付債権と債券で区分する方法により適切に償却・引当を行うことを金融機関が合理的に説明できる場合等においては、これ以外の合理的な方法によることは認められるのですか。……………45
- (8-20) 「貸出条件緩和債権関係Q & A」を参照する旨を追加した理由は何ですか。……………45
- (8-21) 動産や不動産に対する検証項目を変更（減損会計に係るものを追加）した理由は何ですか。また、当該減損は期中に行われることもありますが、どのように検証するのですか。……………45

- (8-22) 別表2の償却・引当基準の適切性の検証欄に「商品の特性格」を追加したのはなぜですか。……………46
- (8-23) デット・デット・スワップの債権に対する貸倒引当金の算定方法について、「銀行等金融機関の保有する貸出債権が資本的劣後ローンに転換された場合の会計処理に関する監査上の取扱い」(平成16年11月日本公認会計士協会)を参照する旨、備考欄に追加した趣旨は何ですか。……………46

9. 市場リスク管理態勢

- (9-1) 市場リスク管理の対象に関する変更点とは、どのようなものですか。…47
- (9-2) 市場リスクの定義について教えてください。旧マニュアルと比べどのように違いますか。……………47
- (9-3) 旧マニュアルにおける「グローバル・ディーラー型(GD)」「対顧客ディーラー型(CD)」「限定的なエンド・ユーザー型(EU)」の3類型を廃止したのはなぜですか。また、これによりどのような違いがあるのでしょうか。……………48
- (9-4) 市場リスク管理のプロセスについて教えてください。……………48
- (9-5) 市場リスク計測手法に関する主な変更点はどのようになっていますか。……………49
- (9-6) 市場リスクの計測・分析手法としてどのような手法がありますか。また、特定の手法を採用することが求められるのですか。……………50
- (9-7) 限度枠管理には、具体的にどのような手法がありますか。……………50
- (9-8) プライシング・モデル等の妥当性については、市場リスク管理部門が確保しなければならないのですか。……………51
- (9-9) 「期中損益(評価損益を含む。)の出方に異常がないかどうか」とありますが、その趣旨は何ですか。……………51

- (9-10) 改訂金融検査マニュアルでいう「ファンド」とは、どのような範囲を想定しているのですか。……………51
- (9-11) 「監査の有無や解約期間の長短等、ファンドの実態及び商品特性を十分に把握した上でのリスク管理」とありますが、何をもってリスク管理ができているとみなすことができますか。定期的にはリスク量を把握し、十分なリスク資本と対比することでリスク管理可能と考えられますか。……………51
- (9-12) 個別の問題点4. の市場リスク計測手法は、すべての金融機関に適用されるのですか。……………52
- (9-13) 「取締役会等は、市場リスク管理方針、市場リスク管理規程等の策定に当たって、ストレス・テストの結果を考慮しているか」とは具体的にどのようなことですか。……………52
- (9-14) 「市場リスク計測手法の算出結果（例えば、VaR（バリュー・アット・リスク））を業績評価のために活用しているか」とありますが、その趣旨は何ですか。……………53
- (9-15) 「市場リスク計測手法の開発から独立し、かつ十分な能力を有する者」とは、どのようなものですか。……………53
- (9-16) 外部業者が開発した市場リスク計測モデルを用いている場合はどのようなことに気をつける必要がありますか。また、市場リスク計測を外部委託している場合は、どのように取り扱うのですか。……………53
- (9-17) 「モデルの開発業者における計測モデルの妥当性の検証状況」については、外部監査等で対応済の場合、不要とすることができますか。……………54

10. 流動性リスク管理態勢

- (10-1) 流動性リスクの定義について教えて下さい。検証項目については、旧マニュアルとどのように違うのですか。……………55
- (10-2) 「流動性戦略」とは何ですか。……………55

11. オペレーショナル・リスク管理態勢

- (11-1) 改訂金融検査マニュアルにおけるオペレーショナル・リスクの定義とは何ですか。また、改正前の金融検査評定制度におけるオペレーショナル・リスクと違いはあるのでしょうか。……………56
- (11-2) オペレーショナル・リスクの総合的な管理とはどのようなことですか。……………56
- (11-3) オペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢を検証する上でどのような点に留意する必要があるのですか。また、オペレーショナル・リスクの総合的な管理をする上で、必ず定量（計量）化しなければならないのでしょうか。……………57
- (11-4) オペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢において、基礎的手法採用行、粗利益配分手法採用行に求められるレベルの違いはありますか。……57
- (11-5) オペレーショナル・リスクの総合的な管理部門とはどのようなものですか。また、必ず独立した部門を設置しなければならないのでしょうか。……58
- (11-6) オペレーショナル・リスクの定量（計量）化において、基礎的手法や粗利益配分手法を使用している場合であっても、掛目の合理性を検証しなければならないのでしょうか。……………58
- (11-7) 事務リスク管理態勢の検証項目における主な変更点は何ですか。……59
- (11-8) システムリスク管理態勢の検証項目における主な変更点は何ですか。…60
- (11-9) その他オペレーショナル・リスク管理部門のうち、主なリスク管理部門とはどのようなものがありますか。……………60
- (11-10) 風評リスクについては、バーゼルⅡ第1の柱のオペレーショナル・リスクの定義に含まれていませんが、当該リスクまでオペレーショナル・リスク管理態勢のチェックリストの検証範囲となるのでしょうか。……………61

改訂金融検査マニュアルに関するよくあるご質問（FAQ）

<本 文>

1. 全体

【留意事項】

（1-1）金融検査マニュアルとは何ですか。

（答）

金融検査マニュアルは、検査官が、預金等受入金融機関を検査する際に用いる手引書として位置付けられるものであり、各金融機関においては、金融検査マニュアルを参照しつつ、自己責任原則に基づき、経営陣のリーダーシップの下、創意・工夫を十分に生かし、それぞれの規模・特性に応じた方針、内部規程等を作成し、金融機関の業務の健全性と適切性の確保を図ることが期待されます。

【留意事項】

（1-2）金融検査の基本的考え方について教えてください。

（答）

1. 「本マニュアルにより検査を行うに際しての留意事項」（以下「留意事項」という。）において、金融検査の基本的考え方等については、「金融検査に関する基本指針（金検第369号）」（平成17年7月1日）において示されているところであり、本マニュアルの解釈及び運用は、当該基本指針に基づいて行うとしています。
2. 当該基本指針の中で、金融検査の使命とは、法令が求める金融機関の業務の健全性及び適切性の確保のため、立入検査の手法を中心に活用しつつ、金融機関の各管理態勢を検証し、その問題点を指摘するとともに、金融機関の認識を確認することと明記しています。
3. 金融検査の使命を的確に果たすため、5つの基本原則（①利用者視点の原則、②補強性の原則、③効率性の原則、④実効性の原則、⑤プロセス・チェックの原則）に即して検査を実施することとしています。

【留意事項】

(1-3) 改訂金融検査マニュアルにおいて、ミニマム・スタンダードという用語を使わないこととした理由は何ですか。また、ベスト・プラクティスとして期待される項目が旧マニュアルに比べ少なくなっていますが、その理由は何ですか。

(答)

1. 旧マニュアルにおいては、「チェック項目に記述されている字義通りの対応が金融機関においてなされていない場合であっても、金融機関の業務の健全性及び適切性確保の観点からみて、金融機関の行っている対応が合理的なものであり、さらに、チェック項目に記述されているものと同様の効果がある、あるいは金融機関の規模や特性に応じた十分なものである、と認められるのであれば、不適切とするものではない」とする一方で、「しているか」「なっているか」の語尾になっているチェック項目については、全ての金融機関に対してミニマム・スタンダードとして求められる項目としていたことから、これらが一律の規制であるとの誤解を招きかねない面がありました。
2. 今回の改訂金融検査マニュアルにおいては、こうした誤解を招くことを避ける観点から、ミニマム・スタンダードという用語を使うことを避け、単に、「金融機関が達成していることを前提として検証すべき項目」として整理しています。
3. また、マニュアルの留意事項として、「各金融機関においては、自己責任原則に基づき、経営陣のリーダーシップの下、創意・工夫を十分に生かし、それぞれの規模・特性に応じた方針、内部規程等を作成し、金融機関の業務の健全性と適切性の確保を図ることが期待される」としているところであり、ベスト・プラクティスとして金融機関のあるべき姿をマニュアルにおいて示すのは、かえって金融機関の創意・工夫を阻害するおそれもあることから、今回の改訂に際しては、極力ベスト・プラクティスとして記載する項目を削減しました。

【留意事項】

(1-4) 金融機関の規模・特性はどのように検査に反映されますか。

(答)

1. 留意事項において、チェック項目について記述されている字義どおりの対応が金融機関においてなされていない場合であっても、金融機関の業務の健全性及び適切性の確保の観点からみて、金融機関の行っている対応が合理的なものであり、さらに、チェック項目に記述されているものと同様の効果がある、あるいは金融機関の規模・特性に応じた十分なものである、と認められるのであれば、不適切とするものではないとしています。

2. 例えば、各態勢のチェックリストに記載された部門が設置されていない場合には、検査官は、当該金融機関の規模・特性を踏まえ、必要な機能を十分に発揮することができ、かつ、相互牽制が機能する組織態勢が整備されているかを検証します。

(1-5) 各管理態勢の確認検査用チェックリストにおける共通点を教えてください。

(答)

1. 金融機関の内部管理態勢の構築に当たっては、経営陣の役割・責任が重要です。そこで、各管理態勢の確認検査用チェックリストは、基本的に「Ⅰ. 経営陣による態勢整備・確立状況」「Ⅱ. 管理者による態勢整備・確立状況」「Ⅲ. 個別の問題点」の三部構成にすることにより、経営陣が果たすべき役割・責任について明確化しています。
2. また、各管理態勢について、管理方針や組織体制・規程を整備しているかを検証するだけではなく、既存の態勢が、常に改善されているかどうかといった動的プロセスとしての内部管理態勢の状況を検証することを重視しています。具体的にいうと、①方針の策定（Plan）、②規程・組織体制の整備（Do）、③評価（Check）・改善（Action）をそれぞれ適切に行っているか、言い換えれば、いわゆるPDCAサイクルが有効に機能しているかという観点から検証項目を整理しています。
3. さらに、各リスク管理態勢における各管理部門の役割・責任については、リスクの①特定・評価、②モニタリング、③コントロール及び削減、④検証・見直し、といったリスク管理プロセスが適切に機能しているかを検証します。

(1-6) 各検証ポイントにおいて記載されている「検査官が認識した弱点・問題点を経営陣が認識していない場合」とは、どのような場合ですか。また、「態勢が有効に機能していない可能性も含めて検証し、双方向の議論を通じて確認する」とは、どのような趣旨ですか。

(答)

1. 「弱点・問題点を経営陣が認識していない場合」には様々な場合が考えられます。例えば、内部監査部門が有効に機能していない結果、経営陣が問題点を把握できていないというケースもありえますし、各管理者レベルでは問題点の洗い出しをしているにもかかわらず、経営陣が報告を受けていないことから、検査によって初めて経営陣が問題の所在を把握するということもあると考えられます。

2. このように、経営陣が弱点・問題点を認識していない要因は態勢面における何らかの問題点に起因している可能性が高いと思われることから、改訂金融検査マニュアルの検証ポイントにおいて「態勢が有効に機能していない可能性も含めて検証し、双方向の議論を通じて確認する」ということを記載しました。

(1-7) 改訂金融検査マニュアルで求められる内部管理態勢は、企業会計審議会「財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準」で求められる財務報告に係る内部統制と同一と理解してよいでしょうか。

(答)

「財務報告に係る内部統制の評価及び監査に関する実施基準」については、あくまで金融商品取引法に基づく財務報告に係る内部統制に関する基準であり、金融機関の業務の健全性と適切性を目的とした金融検査マニュアルにおける内部管理とは一部重なる部分があるものの、必ずしも同一となるわけではありません。

(1-8) 取締役会（等）の役割とされているものについては、取締役会（等）が自ら全ての事項を実際に行わなければならないのですか。

(答)

取締役会（等）自身が、必要な全ての具体的行動を行うことを意味するものではありません。例えば、「組織体制の整備プロセスの有効性の検証」については、取締役会（等）が、他の者に委任又は指示し、情報を収集・分析させたものを検証し、組織体制の整備プロセスの有効性を判断するという形態などが想定されます。いずれにしても、取締役会（等）が自ら実質的な判断・意思決定を行う態勢が確保されていることが重要です。

(1-9) 取締役会等には、常務会、経営会議等が含まれるのですか。例えば、経営会議が「決議」機関ではなく、「協議」機関となっており、経営会議協議後に代表取締役による合議決裁を経るプロセスとなっている場合はどうでしょうか。

(答)

1. 留意事項の(6)において、「取締役会等」には、取締役会のほか、常務会、経営会議等の、経営陣レベルによって構成される経営に関する事項を決定する組織（以下「常務会等」という。）も含むとされています。しかしながら、経営の意思決定については様々な形態がありますので、形式的に名称が「常務会」「経営会議」等となっていたとしても、十分とはいえない可能性もあります。同様に、決議機関か協議機関かだけで判断することはなく、個々の金融機関における意思決

定プロセスの実態を十分踏まえ、事実上の意思決定機関といえる状況にあるかどうか検証します。

2. 例えば、代表取締役が経営会議による議論をまったく尊重せず、独断で決定しているような実態があれば、経営会議は事実上経営に関する事項を決定することができないのであり、「取締役会等」に該当しない場合もあると考えられます。
3. なお、留意事項（6）②においては、「なお、取締役会等の役割とされている項目についても、取締役会自身において決定することが望ましいが、常務会等に委任している場合には、取締役会による明確な委任があること、常務会等の議事録の整備等により事後的検証を可能としていることに加え、取締役会への結果報告や常務会等に監査役の参加を認める等の適切な措置により、十分な内部牽制が確保されるような態勢となっているかを確認する必要がある」とされています。

（1-10）管理者のレベルで考えるべき点と、部門のレベルで考えるべき点との切り分けはどのようになっているのですか。

（答）

1. 管理者は、部門のトップとして部門の態勢を具体的に整備する役割を担う者として一般に整理しています。
2. 部門は、管理者の指示により、実際の管理活動を行うものとして一般に整理しています。

（1-11）各管理態勢における【…プロセスの見直し】では、「定期的に又は必要に応じて随時」と記載されており、「定期的」とは各事案に応じて検討されるものと考えますが、事案によっては2～3年の周期で見直しを行うことも認められるという理解でよいでしょうか。

（答）

「定期的」については特段年限を定めておりませんが、見直しのプロセスが有効に機能しているかという観点から判断することとなります。

(1-12) 取締役でない「執行役員」は、担当取締役を含むと考えてよいでしょうか。

(答)

1. 「執行役員」は、「執行役」(委員会設置会社の業務執行をおこなう機関(会社法第418条))と異なり、業務執行に関しては相当の裁量権限を有するものの、法的には会社の機関ではなく、一種の重要な使用人(会社法第362条第4項第3号)に該当します。

2. 改訂金融検査マニュアルにおいては、執行役員が担当取締役の役割と責任を負っているような場合には、次のように扱うこととしています。

「担当取締役としての役割及び責任について、いわゆる執行役員(非取締役)が担っている場合には、当該執行役員が取締役会により担当取締役と実質的に同等の権限を付与されているか、責任の所在が明確になっているか、担当する業務執行について取締役会による十分な監視が行われているか、等を総合的に検証した上、各チェックリスト上担当取締役に求められる役割及び責任を十分果たしているか検証するものとする。」(【留意事項】(4)③に記載)

2. 経営管理（ガバナンス）態勢－基本的要素－

（2-1）経営管理（ガバナンス）において重要なことは何ですか。また、検査においては何を検証しますか。

（答）

1. 金融機関の経営管理（ガバナンス）が有効に機能するためには、①適切な内部管理の観点から、取締役をはじめとする役員が、高い職業倫理観を涵養し、全ての職員に対して内部管理の重要性を強調・明示する風土を組織内に醸成すること及び②各役職員が、内部管理の各プロセスにおける自らの役割を理解し、プロセスに十分に関与することが重要です。

2. 経営管理（ガバナンス）態勢の確認検査用チェックリストでは、金融機関の経営管理の基本的要素が機能しているかを検証することとしています。

具体的には、①代表取締役、取締役及び取締役会による経営管理（ガバナンス）態勢、②内部監査態勢、③監査役による監査態勢、④外部監査態勢といった4つの金融機関における基本的要素がその機能を実効的に発揮しているかという観点から、それぞれ検証することとしています。

（2-2）「経営管理（ガバナンス）態勢」と各管理態勢における「I. 経営陣による態勢の整備・確立状況」の関係はどのようになっていますか。

（答）

1. 「経営管理（ガバナンス）態勢」は、金融機関の経営管理の基本的要素となる部分を検証するものです。

一方、各態勢における「I. 経営陣による態勢の整備・確立状況」は、金融機関が整備・確立すべき各態勢に関し、経営陣がどのようなガバナンスを発揮して具体的に態勢の整備・確立を行っているかを検証するものです。

2. 例えば、ある管理態勢について、取締役の認識が不十分であり、取締役会において適切な管理方針が定められていないのではないかという点については、各態勢の「I. 経営陣による態勢の整備・確立状況」で検証する一方、そもそも取締役会が形骸化しており、その役割を果たしていないのではないかという点については、「経営管理（ガバナンス）態勢」で検証するものです。

3. また、例えば、取締役会が内部監査部門に対し十分な権限を与えていなかったことから、内部監査がその機能を発揮していないような場合には、「経営管理（ガバナンス）態勢」の【内部監査部門の態勢整備】の問題として検証することにな

り、一方、例えば、内部監査実施要領の記載が十分でなく、監査すべき項目が脱落していたために監査漏れが生じたような場合には、漏れが生じている態勢の「I. 経営陣による態勢の整備・確立状況」の問題として検証することになります。

【経営管理 I. 1. ③】

(2-3) 「内部管理基本方針」の検証が新設されましたが、これは何ですか。

(答)

1. 改訂金融検査マニュアルにおいて「内部管理基本方針」とは、「当該金融機関の業務の健全性・適切性を確保するための態勢の整備に係る基本方針」としております（経営管理 I. 1. ③）。また、「内部統制基本方針」「内部統制方針」「内部管理方針」等の名称のいかんを問わず、検証することとしています。（経営管理脚注1）
2. なお、会社法の適用のない金融機関については、会社法上の要件を充足する必要はありませんが、当該金融機関の内部管理を適切に行う上での基本的な事項が適切に記載されているかを検証することになります。

【経営管理 I. 3. ④】

(2-4) I. 3. ④【新規商品等審査に関する取扱い】について、新規商品等はどのように決めるのですか。また、審査の主体・内容や方法についてはどのように考えればよいですか。

(答)

1. 新規商品等の導入は、従来の業務に加え、新たなリスクや法令上の問題を生じさせるものであり、その導入の可否や導入に伴う態勢整備について、入り口段階での慎重な検討が必要と考えられることから、その審査について検証の対象としたものです。
2. 新規商品等の定義は、この趣旨を踏まえ、各金融機関が定めるものですが、定義が狭く、審査がほとんど行われていない等、その機能が達成されていないと懸念される場合には、その定義の適切性を検証することになります。また、審査の主体・内容や方法も金融機関が決めていることを前提に、その審査の実効性を検証します。

(2-5)「モニタリング」とは何ですか。

(答)

業務運営の状況やリスクの状況の報告を適時に受け、または調査させることによって、経営の現状を的確に把握し、方針の有効性・妥当性や全体としての態勢の実効性を検証することを意味しています。また、改訂金融検査マニュアルにおける「モニタリング」には、法令、方針、内部規程等に反する懸念のある行動を抑止することも含むものとしています。

【経営管理 I. 3. ③】

(2-6)「原資料」とは何ですか。

(答)

1. 取締役会等の議事録については、どのような議論がなされたか具体的に記載されていないなど簡潔に記載されていることがありますが、経営管理の観点からは、取締役会等における議案及び議事の内容の詳細な記録が残されていないならばその適切性を検証することができないため、「原資料と併せて」「議案及び議事の内容の詳細が確認できるものとなっているか。」を検証することとしました。
2. 原資料の例としては、例えば、議事録として整えられる前に作成された議事の詳細な記録、発言内容メモや、会議に提出された資料等が挙げられますが、これらに限られるものではなく、経営管理の観点から必要となるものを適切に保存及び管理しているかを検証するものです。

【経営管理 III. 1. ③】

(2-7)「監査役は、監査役及び監査役会を補佐する適切な人材を、適正な規模で確保しているか」とありますが、選任しなければならないのでしょうか。また、兼担者では適切ではないことになるのでしょうか。

(答)

適切な人材を適正な規模で確保することを求めているだけであり、「適正な規模」の解釈として、補佐のための人員がなくとも、監査役の職務を十分遂行できる場合や兼担者で十分に補佐業務が遂行できる場合には、補佐のための専担者を選任しなくとも不適切とするものではありません。

3. 法令等遵守態勢

(3-1) 法令等遵守態勢において重要なことは何ですか。

(答)

金融機関にとって法令等遵守態勢の整備・確立は、金融機関の業務の健全性及び適切性を確保するための最重要課題の一つであり、経営陣には、法令等遵守態勢の整備・確立のため、法令等遵守に係る基本方針を決定し、組織体制の整備を行う等、金融機関の業務の全般にわたる法令等遵守態勢の整備・確立を自ら率先して行う役割と責任があります。

【法令等 I. 2. ②(i)】

(3-2) 「金融機関の様々な部署に散在する法令等遵守に関する情報」とは、具体的にどのようなものをいうのでしょうか。

(答)

1. 既に発生した法令等違反行為に関する情報以外にも、法令等違反の未然防止や再発防止に役立つ様々な情報を含みます。
2. 法令等違反の未然防止や再発防止に役立つ様々な情報とは、例えば、顧客サポート等管理責任者が把握する情報のうち、反復継続して起きる相談・苦情等の中でも特に法令等違反に結びつく懸念のある事例に関する情報などが挙げられます。

【法令等 I. 2. ②(iv)】

(3-3) 「コンプライアンス統括部門が他の業務との兼務をする場合」とは、どのような場合のことをいうのでしょうか。例えば、コンプライアンス統括部門が内部監査部門の役割も有している場合、どのように判断すればよいですか。

(答)

コンプライアンス統括部門が、他の業務、例えば、内部監査に係る業務などを兼任しているような場合を想定しています。この場合に、営業推進部門等からの干渉を防止し、コンプライアンス統括部門の有する機能を阻害しない態勢になっているかを検証するものです。

【法令等 I. 2. ③(iii)】

(3-4)「コンプライアンス担当者」と「コンプライアンス・オフィサー」とはどのような違いがあるのでしょうか。

(答)

1. 「コンプライアンス・オフィサー」は、例えば、海外拠点等のようにコンプライアンス統括部門による日常のモニタリングが困難な事情のある場合に、当該拠点の法令等遵守を確保する役割を負うものとしています。
2. 一方、「コンプライアンス担当者」は、管理者やコンプライアンス統括部門と連携し、各業務部門の情報を収集し伝達するなど、モニタリングのための役割を負うものとしています。

【法令等 I. 2. ④、⑤等】

(3-5)「法令等遵守方針」「コンプライアンス・マニュアル」「コンプライアンス・プログラム」の関係を教えてください。

(答)

1. 法令等遵守方針とは、取締役会が経営方針に則り定めた法令等遵守に係る基本方針のことです。
2. コンプライアンス・マニュアルとは、取締役会が管理者に、法令等遵守方針及び法令等遵守に関する取り決めを明確に定めた内部規程（法令等遵守規程）に沿って策定させた、役職員が遵守すべき法令等の解説、違反行為を発見した場合の対処方法等を具体的に示した手引書のことです。
3. コンプライアンス・プログラムとは、取締役会が管理者に、コンプライアンスを実現させるために法令等遵守方針及び法令等遵守規程に沿って策定させた具体的な実践計画（内部規程の整備、職員等の研修計画など）のことです。

【法令等 I. 2. ④】

(3-6)「コンプライアンス・マニュアルの重要な見直し」とありますが、具体的にどのような場合が重要な見直しに該当するのでしょうか。

(答)

1. 「重要な見直し」に該当するか否かについては、役職員の行動に実質的な影響を与えるものであるかがポイントになります。例えば、金融機関の業務に係る法令改正に伴うコンプライアンス・マニュアルの見直しであったとしても、法令改正の内容がいわゆる条ずれの範囲に留まるようなものであれば、当該法令改正に

伴うコンプライアンス・マニュアルの見直しは「重要」なものとは考えられません。

2. 他方、法令改正により、役職員が取るべき行動自体が変化するようなもの、具体的には新たな義務が課されるものや、禁止行為が新設される等の場合には、当然コンプライアンス・マニュアルもその内容が見直され、周知が図られなければ、金融機関の業務の適切性が確保できない可能性があると考えられ、こういった場合には「重要な見直し」といえるのではないかと考えられます。

3. いずれにしても、個別に事例に即して考える必要があります。

【法令等 Ⅲ. 1. ②】

(3-7)「本人確認に関する責任者又は担当部署を設置」とありますが、本人確認に関する独立の部署と責任者を設ける必要がありますか。

(答)

本人確認に関する責任者又は担当部署が果たすべき役割・機能が実効的に発揮されている限り、別の部署との兼任とすることも考えられます。

【法令等 Ⅲ. 2. ②】

(3-8)「疑わしい取引に関する責任者又は担当部署を設置」とありますが、疑わしい取引に対応するための独立の部署と責任者を設ける必要がありますか。

(答)

疑わしい取引に関する責任者又は担当部署が果たすべき役割・機能が実効的に発揮されている限り、別の部署との兼任とすることも考えられます。

【法令等 Ⅲ. 3. ②】

(3-9)「反社会的勢力に関する内部・外部情報の収集、分析及び一元的管理を行う部署の設置」とありますが、反社会的勢力に対応するための独立の部署を設ける必要がありますか。

(答)

反社会的勢力に関する内部・外部情報の収集、分析及び一元的管理を行う部署の果たすべき役割・機能が実効的に発揮されている限り、別の部署との兼任とすることも考えられます。

【法令等 Ⅲ. 1、2、3】

(3-10) Ⅲ. 個別の問題点において、「本人確認」「疑わしい取引」「反社会的勢力への対応」について具体的検証項目が記載されていますが、これら以外についてはどのように扱われますか。

(答)

これらの検証項目は、検査官が法令等遵守態勢を検証する際の代表的な法令等に関連する着眼点を記載しているものです。したがって、これら以外についても、金融機関の業務の健全性及び適切性を確保する観点から、その法令等違反の防止のための適切な態勢が整備・確立され、実際に法令等違反が生じていないかを検証することとなります。

【法令等 Ⅲ. 5】

(3-11) なぜ、リーガル・チェック等態勢をチェックすることとしているのですか。

(答)

法令等遵守の徹底を図るためには、金融機関が行う法的なリスクの高い取引や法令等遵守の観点から疑念のある取引等について、事前に検証するための適切な態勢を整備することが重要です。この観点から、金融機関がリーガル・チェック等に係る態勢を自ら整えているかを検証することとしたものです。

4. 顧客保護等管理態勢

(4-1) 顧客保護等管理において重要なことは何ですか。また、検査においては何を検証しますか。

(答)

1. 顧客保護等管理については、金融機関の経営陣をはじめとする各役職員が、顧客の視点から自らの業務を捉えなおし、不断に検証し改善する姿勢が重要であり、金融機関に対する公共の信頼は、このような絶えざる見直しの努力の上に成り立つものであることを十分に理解していることが重要です。

2. 検査においては、

- ・ 顧客に対する説明が適切かつ十分に行われること、
- ・ 顧客からの相談・苦情等への対処が適切に処理されること、
- ・ 顧客の情報が漏洩防止の観点から適切に管理されること、
- ・ 業務の外部委託時の業務遂行の的確性及び顧客情報の適切な管理、等を確保するための態勢が有効に機能しているかについて検証することとなります。

【顧客 I. 1. ②】

(4-2) 顧客説明について教えてください。法令による説明義務との関係はどのように考えればよいのでしょうか。

(答)

顧客説明とは、顧客に対する取引又は商品の説明及び情報提供のことをいいます。顧客説明については、法令による説明義務を果たしていることのほか、金融機関が顧客の視点に立ち自ら定めた顧客保護及び利便の向上に向けた管理の方針（顧客保護等管理方針）等に基づき、顧客説明管理態勢が実効的に機能しているかといった観点からも検証することとなります。

【顧客 I. 1. ②(i)】

(4-3) 顧客サポート等について教えてください。なぜ、苦情処理ではなく顧客サポート等という概念を用いているのですか。

(答)

1. 顧客サポート等とは、「顧客からの問い合わせ、相談、要望及び苦情（以下「相談・苦情等」という。）への対処」のことです。
2. 旧マニュアルにおいては、苦情処理としておりましたが、「苦情」という整理では、
 - ①現場において「苦情」の概念を狭く捉えてしまうケース
 - ②「苦情」の概念を現場で判断することは難しく、本部に伝えるべきものが伝わっていないケース
 - ③「苦情」には当たらないものの、経営改善のために経営陣に伝えるべき情報があってもそれが活かされていないケース等が見られたところでした。その結果として、早期の改善策実施により解決できたはずの問題が放置されているという事案が見られていました。
3. そこで、顧客サポート等という概念の導入により、「苦情」に限定せず、「相談・苦情等」という顧客からの声にどのように対処するかという観点から検証することとしました。

【顧客 I. 1. ②(i)】

(4-4) 顧客情報管理について教えてください。対象は個人情報に限られますか。

(答)

1. 顧客情報管理とは、顧客の情報が漏えい防止の観点等から適切に管理されることをいいます。
2. 個人情報の管理については、個人情報の保護に関する法律や金融分野における個人情報保護に関するガイドライン等に基づき、個人情報の適切な管理を行うことは、言うまでもありませんが、検証ポイントにおいて、顧客とは、「預金者等を含めた金融機関の業務の利用者」とあるように、顧客情報管理の対象は個人情報に限らず、法人等の情報も含まれます。

(4-5) 旧マニュアルにあった顧客管理は、改訂金融検査マニュアルではどのように整理されたのでしょうか。

(答)

顧客管理は、旧マニュアルにおいては、「金融機関がテロ資金供与やマネー・ローンダリング等に利用されることを防ぐための顧客の本人確認及び疑わしい取引の届出等を行うことをいう。」とされており、法令等遵守及び事務リスクに分類されていました。一方、改正前の金融検査評価制度においては、「法令等遵守態勢」、「顧客保護等管理態勢」における項目とされていました。

改訂金融検査マニュアルにおいては、改めて「顧客管理」として求められる機能を体系に沿って整理し、「法令等遵守態勢」における本人確認と疑わしい取引として位置づけました。

【顧客 II. 4等、オペⅢ. 3】

(4-6) 外部委託管理について教えてください。オペレーショナル・リスク管理態勢との関係はどのようになっていますか。

(答)

1. 外部委託管理とは、基本的には、経営陣において管理が必要と考える外部への業務の委託に関する管理のことです。例えば、計算業務、現金輸送、電子計算機に関する事務、文書作成・保管・発送業務、現金自動支払機の保守・点検業務などを第三者に対して委託する場合があります。
2. 外部委託を行う場合には、委託する業務の規模・特性に応じ、金融機関は顧客保護や当該外部委託業務に内在するオペレーショナル・リスクを適切に管理することが求められます。したがって、外部委託管理については、顧客保護の観点からは顧客保護等管理態勢で検証し、リスク管理の観点からは、オペレーショナル・リスク管理態勢で検証することとなります。

(4-7) 顧客保護については、他のリスク管理などとコンセプトが異なり、部門の設置を求めています。なぜこのようになっているのでしょうか。
また、具体的にどのような態勢を念頭にしているのですか。

(答)

1. 顧客保護等管理態勢の確認検査用チェックリストは、現在の金融機関の顧客保護の取組みや組織体制のあり方が様々であること、金融機関による顧客保護のための自主的な取組みのインセンティブを阻害しないようにすること等を踏まえ、柔軟な構造による検証を可能にするため、他のチェックリストとはやや異なる枠組みにしています。

例えば、各管理責任者の所属や専門部署の担当者の所属を例示することは、金融機関の取組みを固定化してしまう可能性もあり、ここでは明示していません。したがって、各顧客保護等の管理責任者に求められる役割・機能が実効的に発揮され、問題が生じていないかという観点から検証を行うこととなります。

2. なお、例えば、顧客説明管理責任者は、「顧客に対する適切な説明を確保する態勢を整備・確立するための顧客に対する説明の管理全般を統括する責任者」という位置付けとしています。このように、各顧客保護等の管理責任者は、基本的には、他の管理態勢における管理部門の管理者と同等のレベルの役割・責任を担うことを想定しております。

5. 統合的リスク管理態勢

【統合的 検証ポイント】

(5-1) 統合的リスク管理、「統合リスク管理」、「統合リスク管理」によらない統合的リスク管理とは何ですか。

(答)

1. 統合的リスク管理とは、金融機関の直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれないリスク（与信集中リスク、銀行勘定の金利リスク等）も含めて、それぞれのリスク・カテゴリー毎（信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスク等）に評価したリスクを総体的に捉え、金融機関の経営体力（自己資本）と比較・対照することによって、自己管理型のリスク管理を行うことをいいます。
2. 「統合リスク管理」とは、統合的リスク管理方法のうち各種リスクをVaR等の統一的な尺度で計り、各種リスクを統合（合算）して、金融機関の経営体力（自己資本）と対比することによって管理するものをいいます。
3. 「統合リスク管理」によらない統合的リスク管理とは、例えば、各種リスクを個別の方法で質的又は量的に評価した上で、金融機関全体のリスクの程度を判断し、金融機関の経営体力（自己資本）と対照することによって管理するものをいいます。

【統合的 検証ポイント】

(5-2) 複雑又は高度なリスク評価方法が、全ての金融機関にとって適切な方法であるとは限らないのは、なぜですか。

(答)

1. 金融機関が採用すべきリスク評価方法の種類や水準は、金融機関の戦略目標、業務の多様性及び直面するリスクの複雑さによって決められるべきものです。
2. 例えば、単純なリスクしか抱えていない金融機関が先進的な手法を採用することにより、かえって実効的なリスク管理ができなくなるおそれがありますので、リスクをコントロールする上で自らが活用しやすい手法によって管理すべきであると考えます。
3. また、金融機関のリスク・プロファイルによっては、複雑又は高度なリスク評価方法を採用するより、単純なリスク評価方法を採用した場合のほうがより高度

なりリスク管理を実現できる場合があると考えます。

【統合的 検証ポイント】

(5-3) 金融機関が採用しているリスク評価方法の複雑さ及び高度化の水準に見合った適切な統合的リスク管理態勢とはどういうことですか。

(答)

1. 複雑又は高度なリスク評価方法を採用する場合、経営陣及び管理者は、その複雑又は高度なリスク評価方法を十分に理解し、その弱点・限界を踏まえたリスク管理を行う必要があります。
2. また、採用した評価方法（評価手法、前提条件等）の妥当性について、定期的に又は必要に応じて随時、理論面及び実証面から検証を実施する態勢を整備する必要もあります。

【統合的 I. 1. ③、I. 2. ①】

(5-4) 統合的リスク管理に関して記載すべき項目を全て包含する独立した「統合的リスク管理方針」及び「統合的リスク管理規程」を策定する必要はなく、複数の方針等において網羅的に定められていればよい、との理解でよいですか。

(答)

1. 複数の方針によって統合的リスク管理方針を代替する場合があります。その場合、各方針が網羅的かつ有機的に一体の統合的リスク管理方針として機能して、自己資本比率の算定に含まれないリスクも含め金融機関が直面するリスクが総体的に捉えられ、自己管理型のリスク管理を行う上で適切な方針となっているかを検証します。
2. また、内部規程（統合的リスク管理規程）についても同様です。

【統合的 I. 2. ⑦、Ⅲ. 1. (5)②】

(5-5) 内部監査実施要領に記載すべき項目として例示している項目（I. 2. ⑦）と、統合リスク計測手法を用いている場合における内部監査の監査範囲として列挙している項目（Ⅲ. 1. (5)②）との関係はどのようになっているのですか。

(答)

1. 前者は、統合的リスク管理における内部監査の監査範囲の例示を記載しています。後者は、統合リスク計測手法を用いている場合の内部監査の監査範囲を記載しています。
2. 前者については、例示であることから、内部監査の範囲とするか否かは金融機関が、その必要性について検討し判断することになります。

【統合的 II. 1. ③】

(5-6) 統合的リスク管理システムとは特別なシステムが必要なのですか。

(答)

1. 統合的リスク管理システムとは、信用リスク、市場リスク、オペレーショナル・リスク等のさまざまなリスクを業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに応じて統合的に管理するシステムのことをいい、このシステムには中央集中型の汎用機システムや分散系システムのほか、EUC（エンド・ユーザー・コンピューティング）によるものも含まれます。
2. したがって、このシステムについては各金融機関の業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに応じた適切なシステムであることは必要ですが、全ての金融機関に大規模かつ高度化・精緻化された特別なシステムが必要となるわけではなく、例えば、パソコンの表計算ソフト等を利用した統合的リスク管理システムであっても、十分にその機能を充たし得る場合があると考えられます。

(5-7) 「リスク評価手法」と「リスク計測手法」とはどのような違いがあるのでしょうか。

(答)

1. 「リスク評価手法」とは、リスクの性質・傾向性、特性、大きさについて質的又は量的に分析し、損失の程度を判断する手法を指しています。
2. 他方、「リスク計測手法」とは、リスク評価手法の中でもリスクを量的に分析し、損失の程度を判断する手法を指しています。

【統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方】

(5-8) 「統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方」の位置づけはどのようになっているのですか。

(答)

「統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方」は、統合的リスク管理態勢を検証するに際しての運用方針を示したものです。今後、当面の間はこの運用方針に基づいて実際の検証が行われることとなります。

【統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方】

(5-9) 「統合的リスク管理態勢に関する検証の考え方」における「より大規模かつ複雑なリスク」とは何ですか。

(答)

1. 「より大規模なリスク」は、金融機関全体のリスクに占める割合と市場規模に対する相対的大きさによって判断されます。
2. 「複雑なリスク」については、リスク・プロファイルによって総合的に判断されます。例えば、オプション等のデリバティブの複雑さをもって直ちにリスクが複雑であるとはいえないことに留意が必要です。

6. 自己資本管理態勢

【自己資本 検証ポイント】

(6-1) 自己資本管理とは何ですか。

(答)

自己資本管理とは、自己資本充実に関する施策の実施、自己資本充実度の評価及び自己資本比率の算定を行うことです。そのうち、「自己資本充実度の評価」とは、金融機関の直面するリスクに関して、自己資本比率の算定に含まれないリスク（与信集中リスク、銀行勘定の金利リスク等）も含めて、それぞれのリスク・カテゴリー毎に評価したリスクを総体的に捉えたものを、金融機関の経営体力（自己資本）と比較・対照することによって、直面するリスクに見合った十分な自己資本を確保しているかを定性的及び定量的に評価することをいいます。

(6-2) 自己資本管理態勢の検証はどのように行われますか。

(答)

1. 自己資本管理態勢については、経営方針等によってその管理方法は様々であり、例えば資本計画等（戦略目標に照らして望ましい自己資本水準、必要となる資本調達額、適切な資本調達方法等が記載されている計画書）の立案・実行、自己資本充実度の評価、自己資本比率の算定、資本配賦運営等、役割が多岐にわたることから、①複数の方針・内部規程が策定され、複数の部門が役割分担している場合や、②統合的リスク管理部門が自己資本管理の役割も担っている場合もあります。
2. したがって、自己資本管理態勢の検証に当たっては、各金融機関の管理方法等の実態を踏まえた上で検証する必要があります。
例えば、①複数の部門が自己資本管理業務を連携して行っている場合には、それぞれの方針・内部規程及び部門の役割が統合的であり、それぞれの自己資本管理プロセスが有機的に機能しているかを検証し、また、②統合的リスク管理部門が自己資本充実度評価の役割を担っている場合は、自己資本管理態勢の自己資本充実度評価の検証項目と統合的リスク管理態勢の検証項目を一体として検証し、自己資本充実に関する問題点は自己資本管理態勢の問題点として検証します。

【自己資本 検証ポイント】

(6-3) 「統合的リスク管理部門が自己資本充実度評価の役割を担っている場合は、自己資本管理態勢の自己資本充実度評価の検証項目と統合的リスク管理態勢の検証項目を一体として検証し、自己資本充実に関する問題点は自己資本管理態勢の問題点として検証する」とありますが、統合的リスク管理態勢の検証項目で、（自己資本管理態勢の自己資本充実度評価の検証項目と）一体として検証する範囲とは、具体的にどの部分を指しているのですか。

(答)

統合的リスク管理態勢の検証に当たっては、統合的リスク管理態勢の検証項目に加えて、自己資本管理態勢の確認検査用チェックリストに記載されている自己資本充実度の評価に係る全ての検証項目についても検証を行います。この際、自己資本充実度の評価に係る検証項目について問題点が認められた場合には、自己資本管理態勢の問題点として管理態勢を評価することになります。

【自己資本 II. 1. ③】

(6-4) 「自己資本管理部門の態勢を整備し、牽制機能を発揮させるための施策を実施しているか」とは、何に対するどのような牽制機能ですか。

(答)

他の部門に報告を求める、営業推進部門等の干渉を受けずに自己資本充実度の評価・モニタリングを行うなど、主にII. 2 以降に記載している内容を適切に機能させるための牽制機能のことです。

7. 信用リスク管理態勢

(7-1) 信用リスクとは何ですか。

(答)

信用リスクとは、信用供与先の財務状況の悪化等により、資産（オフ・バランス資産を含む。）の価値が減少ないし消失し、金融機関が損失を被るリスクのことです。このうち、特に海外向け信用供与について、与信先の属する国の外貨事情や政治・経済情勢等により金融機関が損失を被るリスクのことを、カントリー・リスクといいます。

【信用 I. 1. ③、I. 2. ①】

(7-2) 改訂金融検査マニュアルでは、「クレジット・ポリシー」に関する記述がありませんが、旧マニュアルにおける「クレジット・ポリシー」の概念は、改訂金融検査マニュアルにおいて、どこに組み込まれていると考えればよいのですか。

(答)

「クレジット・ポリシー」の概念は、「信用リスク管理方針」や「信用リスク管理規程」に包摂されていると考えて差し支えありません。なお、「クレジット・ポリシー」に方針や規程の内容が既に記載されているのであれば、「クレジット・ポリシー」をもって方針や規程と位置づけることも考えられます。

【信用 II. 1. ③】

(7-3) 信用リスク管理に関するシステムとしては、「与信に係る勘定系システム」、「信用格付の実施・管理システム」、「信用リスク量の算出・分析システム」、「信用リスク・アセットの算出システム」等が存在しますが、改訂金融検査マニュアルにおける「信用リスク管理システム」とは具体的にどのようなシステムを指すのですか。

(答)

「信用リスク管理システム」とは、信用リスク管理に係るシステム全般（エンド・ユーザー・コンピューティングによるものを含む）を指しています。具体的にどのようなシステムであるかは、金融機関により異なりますが、全体として業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに見合った信頼度の高いシステムを整備することが必要であると考えられます。

【信用 Ⅱ. 2. ①～③】

(7-4) 信用リスク管理部門にはどのような部門がありますか。旧マニュアルにあった「与信監査部門」について記載されていないのはなぜですか。

(答)

1. 信用リスク管理部門としては、①審査部門、②与信管理部門、③問題債権の管理部門の3つの部門があり、これらを総称して信用リスク管理部門と位置づけています。なお、これらは必ずしも組織形態としての部門である必要はなく、機能として有効であるかを検証することとしています。
2. また、旧マニュアルにあった与信監査という言葉の捉え方が区々となっていたため削除しました。今般の改訂では、ミドルオフィスの機能としての与信管理部門の機能と、内部監査部門の機能とを整理し明確化しています。

【信用 Ⅱ. 2. ①】

(7-5) シンジケート・ローンの記載を追加した趣旨及び検証に際しての留意点は何か。

(答)

1. レンダーである金融機関において、自らが与信管理を行うために必要な情報をアレンジャー及びエージェントから入手する態勢になっておらず、リスク管理が結果的に不十分となっている例が見受けられています（平成17検査事務年度 金融検査指摘事例集Ⅴ. 2. (4) 参照）。そのため、今般の改訂では、信用リスク管理態勢に、例示として記載しました。
2. <顧客保護等管理態勢における検証 [顧客 Ⅲ. 2. (1) ④]>
例えば、アレンジャー業務における情報提供態勢について、紛争の未然防止のための態勢が整備されているかが検証項目となります。
3. <法令等遵守態勢における検証 [法令等 Ⅲ. 5. ①]>
例えば、同スキームに、アレンジャー兼レンダーなど複数の立場で関与する場合等における利益相反性についての検討が必要な事案として、慎重な検討がなされる態勢となっているかが検証項目となります。

【信用 Ⅲ. ③】

(7-6) 「大口与信先」の定義はありますか。例えば、オフサイト・モニタリングにおける定義と同一のものとするのも差し支えないですか。

(答)

1. 金融機関の経営に対して大きな影響を及ぼす可能性のある大口与信先がどのような先であるかは、業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに応じて金融機関が自ら定義すべきものであり、各金融機関において定められた合理的な基準により抽出・把握することとなります。
2. 金融機関が検討した結果として、オフサイト・モニタリングと同一の定義になるということは差し支えありませんが、オフサイト・モニタリングと同一の定義であることをもって、自動的に適切と判断されるわけではありません。

【標準的手法の検証項目リスト、内部格付手法の検証項目リスト】

(7-7) バーゼルⅡ標準的手法、内部格付手法の検証項目リストと金融庁告示等との関係を教えてください。

(答)

1. 標準的手法の検証項目リスト及び内部格付手法の検証項目リストについては、バーゼルⅡ（新しい自己資本比率規制）の導入に伴い、検査官が標準的手法採用行や内部格付手法採用行における信用リスク管理態勢を具体的に確認するためのチェックリストとして、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準」（金融庁告示第19号）を整理したものです。
2. したがって、検査においては、本検証項目リストを参考にして、告示及び「バーゼルⅡに関するQ&A」等に基づき検証を行うこととなります。

8. 資産査定管理態勢

(8-1) 資産査定管理とは何ですか。

(答)

1. 資産査定とは、金融機関の保有する資産を個別に検討して、回収の危険性又は価値の毀損の危険性の度合いに従って区分することであり、預金者の預金などがどの程度安全確実な資産に見合っているか、言い換えれば、資産の不良化によりどの程度の危険にさらされているかを判定するものです。なお、金融機関自らが行う資産査定のことを「自己査定」といいます。
2. 自己査定は、金融機関が信用リスクを管理するための手段であるとともに、適正な償却・引当を行うための準備作業となるものであり、この自己査定結果に基づき、貸倒等の実態を踏まえ、債権等の将来の予想損失額等を適時かつ適正に見積もり、償却・引当を行うこととなります。このような自己査定から償却・引当を行うまでの一連の管理を資産査定管理といいます。

【別表1 P3 1.(3) 自己査定結果の正確性の検証】

(8-2) プロジェクト・ファイナンスの査定における「見做し債務者区分」の定義はどのようなものですか。また、「見做し債務者区分」を付す理由は何ですか。

(答)

1. 「見做し債務者区分」とは、プロジェクトをあたかも債務者のように見做し、これに債務者区分を付すことです。
2. 現状でも多くの金融機関は、プロジェクト・ファイナンスに対して一般事業法人と同様に債務者区分を付しています。基本的にこの場合が見做し債務者区分を付すということに当たります。
3. なお、今回の改訂はプロジェクト・ファイナンスにおける回収の危険性の度合いをより明瞭化する観点からのものであり、基本的考え方を変更するものではありません。

【別表1 P19 1. (7) 自己査定基準の適切性の検証】

(8-3) プロジェクト・ファイナンス債権の回収の危険性の度合いの検証に用いるLTV、DSCRとは何ですか。

(答)

1. LTV（ローン・トゥー・バリュー）とは、借り入れ等の負債金額を資産価値で割った負債比率のことをいい、この数値が低いほど、価格変動に対する対応力が高く、損失の発生する可能性は低いとされています。
2. DSCR（デット・サービス・カバレッジ・レシオ）とは、各年度毎の元利返済前のキャッシュ・フロー、すなわち純収益が当該年度の元利支払所要額の何倍かを表す比率のことをいい、この数値が高いほど、ローンに係る元利金支払に関する安全性が高いことを示すとされています。
3. なお、今回の改訂では、プロジェクト・ファイナンス債権の回収の危険性の評価に際して、現時点において、一般的に認識されている指標である、LTV、DSCRをはじめ、合理的な手法で行う必要があることを明記したところです。

【別表1 P11 1. (4) ② 自己査定基準の適切性の検証】

(8-4) 一般担保における動産債権担保の取扱いを明記した目的は何ですか。

(答)

一般担保は「優良担保以外の担保で客観的な処分可能性があるもの」と定義されており、従来からも動産等について認められないというわけではありませんでした。しかしながら、金融検査上の取扱いが不明確であるという声もあることを踏まえ、その不透明感を払拭する観点から、適切な管理がなされている動産・債権については、一般担保として認められることを明記したものです。

【別表1 P11 1. (4) ② 自己査定結果の正確性の検証】

(8-5) 「対抗要件が適切に具備されている」とは具体的にどのようなことを想定しているのですか。

(答)

対抗要件の具備は担保としての最低限の条件ですが、ここでは、少なくとも、「動産及び債権の譲渡の対抗要件に関する民法の特例等に関する法律」における動産譲渡登記あるいは債権譲渡登記を行っていることを想定しています。

【別表1 P12 1. (4) ② 自己査定結果の正確性の検証】

(8-6) 「客観性・合理性のある評価方法」とは具体的にどのような評価が該当するのですか。外部専門機関による評価のことを意味するのですか。

(答)

例えば、適切な市場の存在などにより価格が標準化されている場合などには、「客観性・合理性のある評価方法」による評価と考えると差し支えないものと想定されます。なお、必ずしも外部専門機関による評価に限られるものではありません。

【別表1 P12 1. (4) ② 自己査定結果の正確性の検証】

(8-7) 「当該動産につき適切な換価手段が確保されていること」とは具体的にどのようなことを想定しているのですか。

(答)

「適切な換価手段が確保されている」例としては、典型的には、適切な市場が存在し、かつそこへのアクセスに特段の支障がないと考えられる状況や、その他信頼のおける処分ルートが確保されている場合が想定されます。

【別表1 P11 1. (4) ② 備考】

(8-8) 一般担保として不適格なものとしてどのようなものがありますか。

(答)

保安林・道路・沼などは基本的に「客観的な処分可能性があるもの」という要件を満たさず、一般担保としては不適格なものと考えられます。これらについて、一般担保としている事例が認められたため、周知の観点から今回の改訂で不適格な旨明記したものです。

【別表1 P12 1. (4) ③ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-9) 「担保評価額については、必要に応じ、評価額推移の比較分析、償却・引当などとの整合性」など多面的な視点から検証を行うとありますが、償却・引当などとの整合性とは具体的にどのようなことを意味しているのですか。

(答)

1. 担保評価と償却・引当とは表裏一体の関係にあるため、担保評価を検証する際には、償却・引当基準等との関係をも考慮することが必要であると考えられます。
2. 昨今の検査において、過年度の償却・引当（貸倒実績率等）データにおける破綻懸念先に対する債権の毀損実績を検証したところ、不動産担保評価の問題等か

らⅢ分類額を超える毀損実績が認められているにも関わらず、原因分析が不十分なことから、適正な償却・引当額が算出されていない事例等が認められているところ。したがって、担保評価に基づく分類額及び償却・引当額と過年度の償却・引当のデータとの不整合などが認められる場合には、今後の償却・引当額の算出等への影響も懸念されることから、検査に当たっては特に留意する必要性があるとの趣旨から記載を追加したものです。

【別表1 P12 1. (4) ③ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-10) 土壌汚染、アスベストの評価については、具体的な評価基準や評価手法は確立されておらず、また影響度についても売買事例などの実例が乏しい中で、本記載を追加した理由は何ですか。

(答)

1. 土壌汚染、アスベストについては、担保評価に際して留意すべき基本的事項であると考えられるため、今般明確化の観点から記載を追加したものです。
2. どこまで実際に調査を行うかについては、問題発生時の蓋然性の高さや、債務者の状況によって様々であり一概に申し上げることは困難ですが、例えば、問題が明らかになっている場合において、それを勘案しないということは、担保の目的に照らし、適当でないものと考えます。
3. なお、一定の評価基準や評価手法に基づく評価や、売買事例などに基づく影響度評価といったことを、直ちに全担保に網羅的に適用し、再評価を行うべきという趣旨ではありません。

【別表1 P13 1. (4) ③ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-11) 「賃貸ビル等の収益用不動産の担保評価に当たっては、原則、収益還元法による評価とし、必要に応じて、原価法による評価、取引事例による評価を加えて行っているかを検証する」と改訂したのはどのような理由からですか。

(答)

1. 賃貸ビル等の収益用不動産の担保評価に当たっては、その収益性に着目した取引が多いことから、これを原則とすることを明確化することがその趣旨であり、収益還元法による評価に基づく価格のみによることを可としているものではありません。例えば、資料の限界などにより、収益還元法による評価の信頼性が乏しい場合には、原価法や取引事例による評価によってこれを補うことを想定しています。

2. なお、金融機関が有するすべての収益担保物件について、精緻な収益還元法による評価をこの際求めることとするという意味の改訂ではありません。

【別表1 P14 1. (4) ④ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-12) 「裁判所による最低売却価額」を「競売における買受可能価額」と改訂を行った理由は何ですか。

(答)

1. 裁判所の競売手続における最低売却価額制度に関して、民事執行法の改正（平成17年4月1日施行）によって、従来の最低売却価額に相当する「売却基準価額」から2割を控除した額を「買受可能価額」とすることとなり、買受申出は、この価額以上とされたことに伴い今回改訂を行いました。
2. したがって、債権保全の観点から、より回収が確実と見込まれる額として、買受可能価額を処分可能見込額としたものです。

【別表1 P14 1. (4) ④ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-13) 依頼方法等に留意する理由は何ですか。

(答)

依頼方法、依頼先との関係に留意する理由は、例えば、鑑定先に自己に都合の良いデータを示し特定の価格で評価することを求めたり、関係の深い鑑定評価先に、恣意的な評価を算出してもらおう等、評価の算出にあたり不適切な事例が見受けられたことを踏まえ、これらの点に留意することについて検査官に周知する目的から記載を追加したものです。

【別表1 P14 1. (4) ④ 自己査定結果の正確性の検証】

(8-14) 担保処分可能見込額の掛け目に関する記載振りが改訂されましたが、その趣旨は何ですか。

(答)

1. 不動産担保に係る処分可能見込額の算出における掛け目について、旧マニュアルでは、掛け目が合理的であるかを検証するとしながらも、なお書きで、評価額の70%という掛け目以下の場合には妥当なものと判断して差し支えないとしていました。

2. このため、掛け目の合理性についての検討が乏しいまま、安易に 70% を乗じてそれを処分可能見込額としている例などもみられました。これが担保評価能力向上の妨げの一因となっている可能性があることや、マニュアル検査開始以後一定の経験の蓄積が進んだことも踏まえ、70%以下であれば差し支えないという記載を変更し、処分実績や近隣取引事例などが少ないとの事由により掛け目の合理性が確保されない場合に限り、70%以下という掛け目を用いても差し支えないという記載に変更したところです。さらに、その趣旨を明確にする観点から、「安易に次に掲げる値以下の掛け目に依存していないかに留意する」ことを明記しました。

【別表1 P16 1. (5) ② 自己査定結果の正確性の検証】

(8-15) 保証が当該金融機関の子会社による場合において、「その支援等を控除した場合等の状況」とは具体的にはどのようなことですか。また、一般保証と判断する上で、それをどのように踏まえるのですか。

(答)

保証能力の検証に当たっては、当該事業会社の実態を十分に把握することが必要ですが、保証が子会社によるものである場合には、仮に親会社からの支援等がなかった場合の当該会社の状況を勘案することが、十分な実態把握につながる場合も想定されるため今回例示したものです。なお、「支援等」には保証料の補給や増資、その他実質的に支援に類似する行為を想定していますが、保証能力はこれらの実態を踏まえ総合的に勘案し判断することになります。

【別表1 P28 2. (3) ① 自己査定基準の適切性の検証】

(8-16) 金融機関が引き受け、自己で保証を付している私募債（以下「金融機関保証付私募債」という。）について、検証項目を追加した背景及び理由は何ですか。

(答)

1. 近時、金融機関自らが保証を付した私募債の発行・引受が増加しており、そのリスク管理の重要性が高まっています。一方、当該私募債については、債券であることに加え、実質貸出金としての性格や自ら保証を付しているといった商品特性を有していることから、金融機関において、当該私募債に係る経理処理や、査定・引当処理の取扱いが区々となっていました。
2. このような現状を踏まえ、当該私募債の取扱いを明確化する観点から、今回の改訂を行いました。

【別表2 P15 3. 償却・引当基準の適切性の検証】

(8-17) 金融機関保証付私募債のみに限定するのではなく、与信目的で保有する時価がない債券で信用リスクがあると判断される場合についても、同様に引当等の処理をして差し支えありませんか。

(答)

金融機関保証付私募債の取扱規模の増大を踏まえ、当該私募債を保有している場合についての改訂となっていますが、金融機関自ら当該私募債以外の時価のない債券についても、信用リスクがあると判断し実態に即して引当金を計上することは、否定されるものではないと考えられます。

【別表2 P15 3. 償却・引当基準の適切性の検証】

(8-18) 金融機関保証付私募債に関して、既に保証（支払承諾見返）部分を発行会社の信用リスクに応じて分類し、それに応じた引当または直接償却を行っていても、別途、当該私募債について分類、引当あるいは直接償却を行う必要があるのですか。

(答)

1. 今回の改訂は、金融機関自らが保証を付した私募債を保有している場合の取扱いを明確化する観点から行ったものです。債券であっても、貸出金と同様の信用リスクを抱えているものについては、貸出金同様の償却・引当を行なうことが適切であると考えられることから、実質貸出金の振替として与信の性格を有する当該私募債について、「貸付債権と一体の方法により適切な引当金を計上するか又は直接償却する」こととしました。
2. なお、既に「支払承諾見返」に対して引当金を計上している場合も、基本的には、信用リスクに応じて適切な償却・引当等を行っているものと考えられますが、当該私募債に係る「支払承諾」「支払承諾見返」の経理処理の変更に伴い（平成19年4月17日付『銀行法施行規則等の一部を改正する内閣府令（案）』等に対するパブリックコメントの回答について）を参照）、上記の対応に統一しました。

【別表2 P15 3. 償却・引当基準の適切性の検証】

(8-19) 金融機関保証付私募債に係る償却・引当について、貸付債権と一体の方法で償却・引当を行うことを求めています。一体とはどのようなことですか。また、貸付債権と債券で区分する方法により適切に償却・引当を行うことを金融機関が合理的に説明できる場合等においては、これ以外の合理的な方法によることは認められるのですか。

(答)

1. 一体とは、償却・引当結果の正確性の検証欄に記載のあるように、当該私募債の引当金算定に当たって、貸付債権に係る引当率算定に係るデータに、当該私募債に係るデフォルト等を反映させ、償却・引当の算定を行なうことをいいます。
2. 適切かつ合理的な方法による償却・引当が行われることは否定されませんが、自らの保証を付した私募債を引き受けている場合、債券であっても、実質貸出金としての性格を有し、貸出金と同様の信用リスクを抱えているものについて、貸付債権と一体の方法により償却・引当を行うことが適切であると考えられることから、「貸付債権と一体の方法により適切な引当金を計上するか又は直接償却する」こととしています。

【別表1 P25 1. (11) ② 備考】

(8-20) 「貸出条件緩和債権関係Q & A」を参照する旨を追加した理由は何ですか。

(答)

従来より、要管理先債権の検証に当たっては、金融検査マニュアルに加え、別途公表されている、「貸出条件緩和債権関係Q & A」を参照していましたが、この点を周知する観点から記載を追加したものです。また、「金融検査マニュアル別冊〔中小企業融資編〕」についても同様です。

【別表1 P31 4. (2)】

(8-21) 動産や不動産に対する検証項目を変更（減損会計に係るものを追加）した理由は何ですか。また、当該減損は期中に行われることもありますが、どのように検証するのですか。

(答)

1. 平成17年4月1日から始まる事業年度から適用が開始された減損会計について、その趣旨を十分に踏まえて減損適用に係る検証を行うよう検査官に周知するため、明確化の観点から記載を追加したものです。

2. また、検査に当たっては、減損会計を自己査定前の手続とするか否かにかかわらず、基準日時点において減損対象となるものが適切に減損処理が行われているかという点を検証することになります。(なお、期中に切り放し済みの減損額を期末の簿価に戻し入れることを求めるものではないことに留意願います。)

【別表2 P2 1. (1) 償却・引当基準の適切性】

(8-22) 別表2の償却・引当基準の適切性の検証欄に「商品の特性格」を追加したのはなぜですか。

(答)

簡易な審査手法で融資実行されている住宅ローンやビジネスローンといったものの中には、その商品の特性により、デフォルト実績が他の商品と大きく異なっている場合もあります。そのような場合、商品の特性に着目した方がより適切な予想損失額を算定できる場合もあることから、グループの一例として、住宅ローンやビジネスローンといった「商品の特性格」に着目することを追加しました。

【別表2 P2 1. 備考】

(8-23) デット・デット・スワップの債権に対する貸倒引当金の算定方法について、「銀行等金融機関の保有する貸出債権が資本的劣後ローンに転換された場合の会計処理に関する監査上の取扱い」(平成16年11月日本公認会計士協会)を参照する旨、備考欄に追加した趣旨は何ですか。

(答)

金融検査マニュアル別冊〔中小企業融資編〕に記載のあるデット・デット・スワップの会計処理について、従来より「銀行等金融機関の保有する貸出債権が資本的劣後ローンに転換された場合の会計処理に関する監査上の取扱い」(平成16年11月日本公認会計士協会)を参照していましたが、この点を周知する観点から追加したものです。

9. 市場リスク管理態勢

(9-1) 市場リスク管理の対象に関する変更点とは、どのようなものですか。

(答)

1. 今回、市場関連リスク管理態勢から市場リスク管理態勢へと名称を変更し、「関連」部分を各リスク管理態勢に移し、管理対象の整理を行いました。
2. 具体的には、以下のとおりとなります。
 - 顧客リスクの管理体制 → 顧客保護等管理態勢へ
 - 市場流動性リスク → 流動性リスク管理態勢へ
 - 事務管理 → オペレーショナル・リスク管理態勢へ
 - 市場取引に係る信用リスクの管理 → 信用リスク管理態勢へ

【市場 検証ポイント】

(9-2) 市場リスクの定義について教えてください。旧マニュアルと比べどのように違いますか。

(答)

1. 金融機関の経営に影響を与える市場リスクは、資産及び負債（オフ・バランスを含む）に対して「現在価値」「期間収益」の双方の観点で捉える必要があることを明確化するため、市場リスクの定義を変更しました。（下線部が変更点）

(改訂前)

「市場リスク」とは、金利、有価証券等の価格、為替等の様々な市場のリスク・ファクターの変動により、保有する資産（オフバランス資産を含む）の価値が変動し損失を被るリスクである。なお、市場リスクは以下の3つのリスクからなる。

(改訂後)

「市場リスク」とは、金利、為替、株式等の様々な市場のリスク・ファクターの変動により、資産・負債（オフ・バランスを含む。）の価値が変動し損失を被るリスク、資産・負債から生み出される収益が変動し損失を被るリスクである。なお、主な市場リスクは以下の3つのリスクからなる。

2. なお、「金利リスク」「為替リスク」「価格変動リスク」の3つに分類されないリスクが存在しうることや区分の方法は他にもあることなどを考慮して、「主な市場リスク」という表現に変更しました。

(9-3) 旧マニュアルにおける「グローバル・ディーラー型 (GD)」「対顧客ディーラー型 (CD)」「限定的なエンド・ユーザー型 (EU)」の3類型を廃止したのはなぜですか。また、これによりどのような違いがあるのでしょうか。

(答)

1. 旧マニュアルにおける市場リスクの記載は、主にマーケット・リスク規制に伴うトレーディング勘定を意識したものとなっていましたが、改訂に当たっては、バーゼルⅡの第二の柱を意識し、トレーディング勘定とバンキング勘定双方が対象となっていることを明確化し、双方のリスク管理方法に対応できるよう様々な手法を念頭において整理しました。その中で、旧マニュアルにおけるGD、CD、EUの3類型分けを廃止することとしました。
2. 具体的には、旧マニュアルにおいて3類型の記載が主にされていた「顧客リスクの管理体制」「時価・リスク量の把握」「市場取引に係る信用リスクの管理」について、今回、市場リスク管理の対象の整理を行い、「顧客リスクの管理体制」については顧客保護等管理態勢に、「市場取引に係る信用リスクの管理」については信用リスク管理態勢に移しました。
3. また、「時価・リスク量の把握」については、「市場リスクの特定・評価」において、業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに見合った市場リスク管理が必要であることを明記することにより対応を図りました。
4. なお、3類型を廃止しても、全ての金融機関に一律に同レベルの「時価・リスク量の把握」を求めるものではありません。

(9-4) 市場リスク管理のプロセスについて教えてください。

(答)

1. 市場リスク管理プロセスについては、他のリスク管理態勢と同様に、市場リスクを①特定・評価し、②モニタリングし、③コントロール及び削減し、④検証・見直しを行うという一連の流れで市場リスク管理を行っていきます。
2. リスクの特定については、直面するリスクを金利リスク、為替リスク、株式リスク、コモディティー・リスク等（信用スプレッド、オプション性リスクを含む）に分類して網羅的に洗い出し、管理すべきリスクを適切に特定しているかを検証します。
3. リスクの評価については、管理対象とするすべてのリスクについて、バンキング勘定も含めて、資産・負債の現在価値、資産・負債から生み出される収益に影響

響を与える要因を踏まえて適切に計測・分析されているかを検証します。

4. モニタリングについては、市場リスクを取り巻く環境の状況、前提条件等の妥当性、限度枠（リスク枠、ポジション枠、損失限度枠等）の遵守状況及び使用状況を適切に監視しているかを検証します。
5. コントロール及び削減については、管理できないリスクへの対応、限度枠を超過した場合の対応策の検討・報告が適切に行われているかを検証します。
6. 検証・見直しについては、リスク管理の高度化への取り組み、リスク管理プロセス、戦略目標に関して適切に検証・見直しが行われているかを検証します。

【市場 Ⅲ. 4.】

（9-5）市場リスク計測手法に関する主な変更点はどのようになっていますか。

（答）

1. マーケット・リスク規制上の内部モデルのみではなく、金融機関が内部管理で使用している全ての市場リスク計測手法の検証に対応するため、旧マニュアルの「内部モデルの確認検査用チェックリスト」の内容を拡充し、市場リスク管理態勢の確認検査用チェックリストへと移動させました。
2. 対象範囲についての変更点は以下のとおりです。
 - <対象計測手法>
 - （旧）トレーディング勘定の内部モデル、バンキング勘定の金利リスクに係るリスク計測モデル
 - （新）金融機関が使用している全ての市場リスク計測手法
 - <対象リスク>
 - （旧）トレーディング勘定の市場リスク並びにバンキング勘定の金利リスク、為替リスク及びコモディティ・リスク
 - （新）金融機関の保有する全ての市場リスク

（参考）

<「内部モデルの確認検査用チェックリスト」の検査の対象となる内部モデル及び対象リスクの範囲>【改訂前】

自己資本比率におけるマーケット・リスク相当額を算出するために銀行法に基づき当局に届け出ているリスク計測モデルを検査の対象とし、トレーディング勘定の市場リスク並びにバンキング勘定の為替リスク及びコモディティ・リスクを当該リスク計測の対象範囲とする。また、金融機関が内部管理用として使用しているこれらリスクに係るリ

スク計測モデルも対象とする。なお、金融機関が内部管理用として使用しているバンキング勘定の金利リスクに係るリスク計測モデルも対象とする。

3. 検証項目については、対象範囲の変更に関わるもの、旧マニュアルにおいて対象ではあったが検証項目として記載がなかったものを拡充しています。

【市場 I. 2、II. 2. ②等】

(9-6) 市場リスクの計測・分析手法としてどのような手法がありますか。また、特定の手法を採用することが求められるのですか。

(答)

1. 改訂金融検査マニュアルにおいては、以下のような市場リスクの計測・分析手法の例示を記載してあります。

- ・ ポジション残高、評価損益、実現損益
- ・ 金利更改ラダーや資金満期ラダー等に基づいた、ギャップ分析や静態的シミュレーション分析及び動態的シミュレーション分析
- ・ 感応度分析（デュレーション、BPV（ベース・ポイント・バリュー）、GPS（グリット・ポイント・センシティブティ）等）
- ・ 静態的シミュレーション及び動態的シミュレーションを用いたシナリオ分析
- ・ VaR（バリュー・アット・リスク）
- ・ EaR（アーニング・アット・リスク）

2. これらは、市場リスク管理上の様々な計測・分析方法の一例であり、市場リスク計測・分析方法の種類や水準は、金融機関の戦略目標、業務の多様性及び直面するリスクの複雑さによって選択し、採用すべきものです。

【市場 I. 2. ②】

(9-7) 限度枠管理には、具体的にどのような手法がありますか。

(答)

1. 限度枠の設定には、ハード・リミットとソフト・リミットがあります。ハード・リミットとは、枠を超過した場合、強制的にポジションやリスクを削減するものをいい、ソフト・リミットとは、必ずしも強制的なポジションやリスクの削減を求めず、その後の対応について取締役会等が協議・判断するものをいいます。

2. また、必要に応じ、限度枠の手前に、警告水準としてのアラーム・ポイントを設定することもあります。

【市場 Ⅱ. 2. (1)② (iv)】

(9-8) プライシング・モデル等の妥当性については、市場リスク管理部門が確保しなければならないのですか。

(答)

1. リスク評価のために用いるプライシング・モデルについては、あくまでもリスク管理に用いる以上、市場リスク管理部門がその妥当性を確保する必要があります。
2. もっとも、例えば、実際の作業について市場部門との牽制機能の働く財務部門等が行うことを否定するものではありません。しかしながら、最終的な責任は市場リスク管理部門が負うべきものであると考えます。

【市場 Ⅲ. 1. ⑥ (iii)】

(9-9) 「期中損益（評価損益を含む。）の出方に異常がないかどうか」とありますが、その趣旨は何ですか。

(答)

不自然な損益が計上されていないか、ディーラーの不適切な取引、事務処理ミスを行っていないか等の観点から精査・分析を行うことを想定しています。

【市場 Ⅲ. 3.】

(9-10) 改訂金融検査マニュアルでいう「ファンド」とは、どのような範囲を想定しているのですか。

(答)

ヘッジファンド、私募ファンド、投資信託等様々なものを対象としており、本チェック項目については、そのファンドの特性に応じたリスク管理を求めています。

【市場 Ⅲ. 3. (2)①】

(9-11) 「監査の有無や解約期間の長短等、ファンドの実態及び商品特性を十分に把握した上でのリスク管理」とありますが、何をもちいてリスク管理ができているとみなすことができますか。定期的にリスク量を把握し、十分なリスク資本と対比することでリスク管理可能と考えられますか。

(答)

1. 適切なリスク管理とは、適切にリスクを特定・評価し、適切にモニタリング、適切にリスクをコントロールすることをいいます。

2. 定期的にリスク量を把握すること、十分なリスク資本と対比することで評価する等はリスク管理の1つであると考えます。ただし、採用しているリスク量の把握方法やリスク資本対比の方法などが金融機関の業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに照らして適切なものであるかについては個別に検証する必要があります。

【市場 Ⅲ. 4】

(9-12) 個別の問題点4. の市場リスク計測手法は、すべての金融機関に適用されるのですか。

(答)

1. 個別の問題点4. の市場リスク計測手法で、マーケット・リスク規制上の内部モデルのみではなく、金融機関が内部管理で使用している全ての市場リスク計測手法の検証に対応できるように様々な検証項目を記載しています。
2. ただし、これらの計測手法の検証項目は、全ての金融機関に適用されるわけではなく、「～している場合」とある検証項目については、検査官が、金融機関がその計測手法を使用している、又は使用する必要があると判断される場合において検証すべき項目となります。
3. なお、本マニュアルの他の検証項目と同様に、「例えば～」と記載している項目はあくまでも例示であり、検査官は、業務の規模・特性、リスク・プロファイル等に応じて必要性を判断すべきものです。

【市場 Ⅲ. 4. (2)② (iii)】

(9-13) 「取締役会等は、市場リスク管理方針、市場リスク管理規程等の策定に当たって、ストレス・テストの結果を考慮しているか」とは具体的にどのようなことですか。

(答)

ストレス・テストの結果次第では、リスク計測手法の変更やリスク限度枠の設定方法の変更が必要になるなどリスク管理プロセス（リスクの特定・評価、モニタリング、コントロールの方法）を見直す必要が出てくると考えられます。また、これらの方針を定めている市場リスク管理方針を見直す場合もあると考えられます。

【市場 Ⅲ. 4. (7)② (v)】

(9-14) 「市場リスク計測手法の算出結果（例えば、VaR（バリュー・アット・リスク））を業績評価のために活用しているか」とありますが、その趣旨は何ですか。

(答)

本チェック項目はリスク管理の実効性を確保するためにはリスク・リターンの関係を踏まえたパフォーマンス評価等を行うことが必要であるとの観点からの検証項目であり、特定目的の業績評価に当たっての利用について述べているものではありません。

【市場 Ⅲ. 4. (14)】

(9-15) 「市場リスク計測手法の開発から独立し、かつ十分な能力を有する者」とは、どのようなものですか。

(答)

1. 例えば、市場リスク計測手法を開発した者でないことや、市場リスク計測手法を開発した者から干渉を受けることがないことなど、実質的に、客観性が担保できる立場であることが必要です。
2. この趣旨が担保できているのであれば、「市場リスク計測手法の開発から独立した者」とは、組織なのか、人なのかは問いません。

【市場 Ⅲ. 5】

(9-16) 外部業者が開発した市場リスク計測モデルを用いている場合はどのようなことに気をつける必要がありますか。また、市場リスク計測を外部委託している場合は、どのように取り扱うのですか。

(答)

1. 外部業者が開発した市場リスク計測モデルを用いている場合、
 - ・ 金融機関の担当者が使用しているモデルに関して理解しているか、管理部門等がモデルの妥当性検証を行っているか、といった市場リスク計測態勢が適切かどうか、
 - ・ 計測に使用するデータの整合性、正確性の確保といった市場リスク計測モデルが適正かどうか、
 - ・ 計測モデル開発業者の管理が適切かどうか、といった観点からも検証する必要があります。
2. また、市場リスクの計測を外部委託している場合は、本検証項目を準用して検

証を行う必要があります。

【市場 Ⅲ. 5. ③ (iii)】

(9-17) 「モデルの開発業者における計測モデルの妥当性の検証状況」については、外部監査等に対応済の場合、不要とすることができますか。

(答)

1. 本チェック項目は、モデル開発業者の管理という観点で記載しています。したがって、外部開発業者が行っている計測モデルの妥当性の検証状況について、定期的には又は必要に応じて随時、報告を受けられるようにする必要があります。
2. 妥当性の検証を外部監査等によって行っている場合、金融機関がモデル開発業者から報告を受ける必要性は低下することもあると考えられます。

10. 流動性リスク管理態勢

(10-1) 流動性リスクの定義について教えてください。検証項目については、旧マニュアルとどのように違うのですか。

(答)

1. 流動性リスクとは、運用と調達の間隔のミスマッチや予期せぬ資金の流出により、必要な資金確保が困難になる、又は通常よりも著しく高い金利での資金調達を余儀なくされることにより損失を被るリスク（資金繰りリスク）及び市場の混乱等により市場において取引ができなかったり、通常よりも著しく不利な価格での取引を余儀なくされることにより損失を被るリスク（市場流動性リスク）をいいます。
2. 旧マニュアルでは「市場流動性リスク」について、市場関連リスク管理態勢で扱っていましたが、今回、流動性リスク管理態勢の対象範囲としました。また、旧マニュアルにおけるリスク管理部門と資金繰り管理部門の役割・責任について、ミドルオフィスとしての「流動性リスク管理部門」と資金繰りの運営を行う部門としての「資金繰り管理部門」に整理し、それぞれの役割・責任を明確化しました。

【流動性 I. 1. ②】

(10-2) 「流動性戦略」とは何ですか。

(答)

1. 「流動性戦略」とは、金融機関の業務を行う上での資産・負債（オフ・バランスを含む）の流動性にかかる長期的な計画のことをいい、例えば、流動性リスク管理方針に基づき具体的に定められる流動性リスクの限度枠や流動性危機時の調達手段、対応を含みます。
2. 他方、流動性リスク管理方針とは、流動性リスク管理の原則です。

11. オペレーショナル・リスク管理態勢

【オペ 全般】

(11-1) 改訂金融検査マニュアルにおけるオペレーショナル・リスクの定義とは何ですか。また、改正前の金融検査評価制度におけるオペレーショナル・リスクと違いはあるのでしょうか。

(答)

1. 改訂金融検査マニュアルにおいて、オペレーショナル・リスクとは、「銀行法第14条の2の規定に基づき、銀行がその保有する資産等に照らし自己資本の充実の状況が適当であるかどうかを判断するための基準」（以下「告示」という。）の第307条第2項第3号に規定する自己資本比率の算定に含まれる分及び金融機関の内部管理上オペレーショナル・リスクと定義したリスクと定義しています。
2. 改正前の金融検査評価制度上におけるオペレーショナル・リスクとは、旧マニュアルの事務リスクとシステムリスクを併せたものと定義していました。
3. 改訂金融検査マニュアルにおけるオペレーショナル・リスクの範囲としては、事務リスクやシステムリスク以外にも、その他オペレーショナル・リスクとして例えば、法務リスク、人的リスクなども含まれることに留意する必要があります。

(参考)

告示第307条第2項第3号

「オペレーショナル・リスクとは、銀行の業務の過程、役職員の活動若しくはシステムが不適切であること又は外生的な事象により損失が発生しうる危険をいう。」

【オペ 全般】

(11-2) オペレーショナル・リスクの総合的な管理とはどのようなことですか。

(答)

1. オペレーショナル・リスクの特徴として、金融機関が業務を継続していく上で常に伴うリスクであり、あらゆる業務・部署で顕在化する可能性があります。
2. また、オペレーショナル・リスクは、他のリスクに波及したり、複数のオペレーショナル・リスクが同時に顕在化したりと連鎖的に増大する性質があります。
3. そこで、オペレーショナル・リスクについては、金融機関全体として、何を管理対象とすべきか考え、重要なオペレーショナル・リスクを見落としていないか

監視し、全体の状況がどうなっているかを俯瞰（鳥瞰図）的にみてチェックし、管理する必要があると考えられます。このことをオペレーショナル・リスクの総合的な管理といいます。

【オペ 全般】

(11-3) オペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢を検証する上でどのような点に留意する必要があるのですか。また、オペレーショナル・リスクの総合的な管理をする上で、必ず定量（計量）化しなければならないのでしょうか。

(答)

1. 金融機関の業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに加え、金融機関が採用しているオペレーショナル・リスク定量（計量）化手法の複雑さや高度化の水準に見合った適切なオペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢が整備されているかを検証します。
2. なお、金融機関が採用すべきオペレーショナル・リスク定量（計量）化手法の種類や水準は、複雑又は高度なものから、自己資本比率におけるオペレーショナル・リスク量を算出する際の基礎的手法・粗利益配分手法といった簡易なものまであります。
3. 金融機関の戦略目標、業務の多様性及び直面するオペレーショナル・リスクの複雑さに見合った定量（計量）化手法かどうか重要であり、複雑又は高度な定量（計量）化手法が、全ての金融機関にとって適切な方法であるとは限らないことに留意する必要があります。

【オペ 全般】

(11-4) オペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢において、基礎的手法採用行、粗利益配分手法採用行に求められるレベルの違いはありますか。

(答)

1. 本チェックリストにおいては、金融機関が、告示で定められているどの手法（基礎的手法、粗利益配分手法及び先進的計測手法）を採用しているかに関係なく、当該金融機関における業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに見合った適切なオペレーショナル・リスク管理態勢が整備されているかどうかについて検証することになります。
2. 告示に記載されている粗利益配分手法や先進的計測手法の使用に係る定性面・

定量面からの承認基準が満たされているからといって、必ずしも適切なオペレーショナル・リスクの総合的な管理態勢の整備がなされているとはいえないことに留意する必要があります。

【オペ I. 2.】

(11-5) オペレーショナル・リスクの総合的な管理部門とはどのようなものですか。また、必ず独立した部門を設置しなければならないのでしょうか。

(答)

1. オペレーショナル・リスクの総合的な管理部門とは、金融機関におけるオペレーショナル・リスクに関する情報を収集、管理、分析、検討して、適切に措置・対応等を講じるため、各オペレーショナル・リスク管理部門（事務リスク管理部門、システムリスク管理部門及びその他オペレーショナル・リスク管理部門）を総合的に管理する部門のことです。
2. 各リスク管理部門が行う業務にもオペレーショナル・リスクはありますので、オペレーショナル・リスクの総合的な管理部門は、例えば、市場リスク管理部門や信用リスク管理部門の場合のように市場部門、営業推進部門等に対する牽制が機能しているだけでは不十分であり、リスク管理部門も含めた各業務部門に対する牽制機能が発揮される態勢となっていることが必要となります。
3. また、オペレーショナル・リスクの総合的な管理部門を必ずしも独立した部門として求めているものではなく、例えば、統合的リスク管理部門において、オペレーショナル・リスクの総合的な管理を行っている場合等、他のリスク管理部門においてオペレーショナル・リスクの総合的な管理を担当する場合には、当該金融機関の規模・特性及びリスク・プロファイルに応じ、その態勢のあり方が十分に合理的で、かつ、機能的な側面から見て当該部門を設置する場合と同様の機能を備えていることが必要となります。

【オペ II. 2. (1) ③ (i)】

(11-6) オペレーショナル・リスクの定量（計量）化において、基礎的手法や粗利益配分手法を使用している場合であっても、掛目の合理性を検証しなければならないのでしょうか。

(答)

1. オペレーショナル・リスクを内部管理する上で、自己資本比率を算出する際の手法（基礎的手法・粗利益配分手法）の掛目を使用し、オペレーショナル・リスクを定量（計量）化しているからといっても、必ずしも適切であるとは限りませ

ん。

2. しかしながら、そのような方法が、当該金融機関の業務の規模・特性及びリスク・プロファイルに照らし、不適當となるような特殊事情がないということであれば合理的に設定されているものとして問題はないと考えられます。
3. 不適當となるような特殊事情とは、例えば、当該金融機関のオペレーショナル・リスク量と、オペレーショナル・リスク損失額とを比較し、損失額がリスク量を超えるような事象が多発していることなどが考えられます。
4. なお、財務諸表の指標（粗利益、経費等）等に一定の掛目を掛けてオペレーショナル・リスク量を算出する場合についても、使用する指標の種類や掛目の水準を合理的に設定し、また、オペレーショナル・リスクの総合的な管理水準の向上、内外環境の変化、影響の大きい内部損失の発生等に応じて、指標や掛目を適切に見直すことは必要となります。

【オペ 別紙1 事務リスク全般】

(11-7) 事務リスク管理態勢の検証項目における主な変更点は何ですか。

(答)

1. 事務リスク管理部門の役割・責任について、「事務統括」、「事務指導」といった2つの機能に分けて整理しました。〔オペ 別紙1 II. 2. 〕
 - ・事務統括部門：事務規程の整備
 - 監査結果、不祥事件、業務上の事故、苦情・問い合わせ等で把握した問題点の発生原因分析・再発防止策の検討
 - 自店検査等の実施基準等の策定
 - 自店検査結果の報告を受け、分析・検討 等
 - ・事務指導部門：各業務部門及び営業店等に対する事務指導及び照会事項への対応 等
2. (1) 旧マニュアルにおいては、「法令等遵守態勢」、「リスク管理態勢（共通）」及び「市場関連リスク管理態勢」に記載しておりました職場離脱（1週間以上の連続休暇）や人事ローテーションの検証項目を、事故防止の観点から、「事務リスク管理態勢」に集約しました。
 - (2) 金融機関における派遣職員が増加し、また、正職員と同様の職務を行っているという実態に鑑み、事故防止の観点から、派遣職員に係る適切な人事管理を行っているかについて検証項目を新設しました。

【オペ 別紙1 II. 1. ③ (v) (vi)】

3. 旧マニュアルにおける「市場関連リスク管理態勢」の中に記載しておりました「市場取引の事務管理態勢」に係る検証項目を事務リスク管理態勢のチェック項目に移行しました。【オペ 別紙1 Ⅲ. 2.】

【オペ 別紙2 システムリスク全般】

(11-8) システムリスク管理態勢の検証項目における主な変更点は何ですか。

(答)

1. 「偽造カード等及び盗難カード等を用いて行われる不正な機械式預貯金払戻し等からの預貯金者の保護等に関する法律」を踏まえ、ATMに係るシステムの安全性の確保及びキャッシュカード等の不正利用の未然防止措置の実施状況を検証するための主な項目を新設しました。【オペ 別紙2 Ⅲ. 1. (5)】
2. 預金保険法に基づく名寄せを行う態勢が整備されているかについて、主な検証項目を新設しました。【オペ 別紙2 Ⅲ. 4.】
3. 金融機関からの正規のメールやWebサイトを装い、暗証番号等を搾取するフィッシング詐欺への対策が講じられているかについて、主な検証項目を新設しました。【オペ 別紙2 Ⅲ. 1. (4) (ix)】
4. 銀行法が改正され、平成18年4月以降から、必要に応じ、業務委託先に検査を実施することが可能となったことから、特にシステム関係の業務委託先を検査する際の主な検証項目を新設しました。【オペ 別紙2 Ⅲ. 5】

【オペ 別紙3 2.】

(11-9) その他オペレーショナル・リスク管理部門のうち、主なリスク管理部門とはどのようなものがありますか。

(答)

1. その他オペレーショナル・リスクとは、当該金融機関がオペレーショナル・リスクと定義したリスクのうち、事務リスク及びシステムリスクを除いたリスクのことであり、それらを管理するのが、その他オペレーショナル・リスク管理部門です。
2. 主なその他オペレーショナル・リスク管理部門は、以下のとおりです。
 - (1) 法務リスクを管理する部門
顧客に対する過失による義務違反及び不適切なビジネス・マーケット慣行から生じる損失・損害（監督上の措置並びに和解等により生じる罰金、違約金及び損

害賠償金等を含む) など、当該金融機関が法務リスクとして定義したものを管理する部門。

(2) 人的リスクを管理する部門

人事運営上の不公平・不公正及びセクシュアルハラスメントなどの差別的行為から生じる損失・損害など、当該金融機関が人的リスクとして定義したものを管理する部門。

(3) 有形資産リスクを管理する部門

災害その他の事象から生じる有形資産の毀損・損害など、当該金融機関が有形資産リスクとして定義したものを管理する部門。

(4) 風評リスクを管理する部門

評判の悪化や風説の流布等により、信用が低下することから生じる損失・損害など、当該金融機関が風評リスクとして定義したものを管理する部門。

3. なお、2. に記載している主なその他オペレーショナル・リスク管理部門については、組織形態としての部門である必要はなく、機能として有効であるかを検証することとしています。

【オペ 別紙3 その他オペ 2. (4)】

(11-10) 風評リスクについては、バーゼルⅡ第1の柱のオペレーショナル・リスクの定義に含まれていませんが、当該リスクまでオペレーショナル・リスク管理態勢のチェックリストの検証範囲となるのでしょうか。

(答)

1. 風評リスクについては、バーゼルⅡの第1の柱（自己資本比率の算定）のオペレーショナル・リスク量には含まれません。
2. しかしながら、例えば、オペレーショナル・リスクが顕在化した結果、評判が悪化したり、また、悪い評判が立つことにより、オペレーショナル・リスクにつながるなど、オペレーショナル・リスクと風評リスクは、密接な関係もしくは同時波及的な関係にあり、総合的に管理することが必要と考えられます。
3. 金融機関の内部管理上、風評リスクを何らかの理由で、オペレーショナル・リスクとして定義するのではなく、その他のリスクとして定義し管理している場合においても、オペレーショナル・リスク管理態勢の該当項目に基づき検証することとなります。
4. さらに、その他のリスクとして風評リスクを管理した上で、統合的リスク管理部門が、風評リスクとオペレーショナル・リスクを総合的に管理しているかを検

証することとなります。

(以 上)